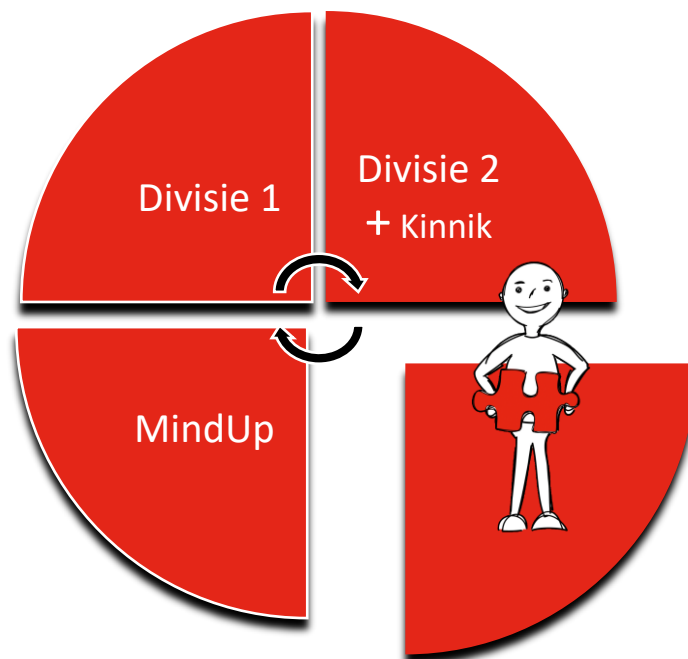


# Jaarverslag

# Cliëntenraad

*Jouw zorg, ons werk*



# 2022

## Voorwoord

Voor de cliëntenraad van GGZ Friesland (CR) is 2022 een jaar van opnieuw bouwen geworden. Na de uitdagende jaren waarin corona een grote impact had op de werkwijze en mogelijkheden van de CR, bood 2022 eindelijk weer de ruimte om op pad te gaan en weer werkelijk het gesprek aan te gaan met de achterban. Belangenbehartiging valt en staat met het contact met de achterban. Hoe mooi dat de CR dit in 2022 weer op kon pakken.

Door de gecombineerde contacten met achterban, de directies, managers en medewerkers was de CR goed op de hoogte van de ontwikkelingen en waren de raadsleden daardoor in staat goed hun advieswerkzaamheden op te pakken.

De hernieuwde contacten met de achterban hebben ook bijgedragen aan het werven van nieuwe raadsleden. De bezetting is mede daardoor in het afgelopen jaar mooi gegroeid, waarbij met name divisie 2 nu sterk vertegenwoordigd is.

## Kerntaken Cliëntenraad

### Algemene belangenbehartiging cliënten

De belangrijkste taak van de CR is het behartigen van de belangen van de cliënten. Dat doet de CR door adviezen uit te brengen over onder andere beleidszaken en benoemingen. Daarnaast praat de CR mee in verschillende interne en externe overleggen en werkgroepen. Zo brengen ze het cliëntenperspectief in bij bijvoorbeeld de overleggen met de Raad van Bestuur (RvB), directies en/of externe partijen zoals Zorgbelang Fryslân.

### Contact onderhouden met de achterban

Na corona heeft de CR een hybride werkwijze aangenomen. Het contact met de achterban is weer opgepakt met face-to-face bezoeken aan afdelingen en overleggen. Waar dit niet mogelijk is door bijvoorbeeld bezettingsproblemen pakt de CR het overleg op een alternatieve manier aan, door bijvoorbeeld online in contact te treden met de medewerkers. Dit is één van de positieve aspecten die de raad uit de coronaperiode heeft meegenomen.

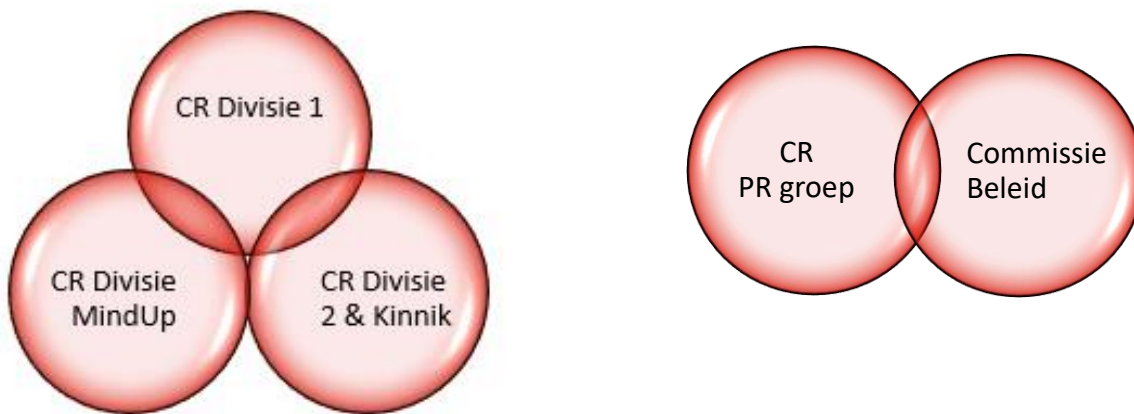
### Zeggenschap cliënten bevorderen en belichten cliëntenperspectief

In de contacten met medewerkers, directies en RvB benadrukten raadsleden het belang van zeggenschap van cliënten over hun behandeling of begeleiding.

### Gevraagd en ongevraagd adviseren

In 2022 passeerden in totaal 20 adviesaanvragen de cliëntenraden. Er werd op alle aanvragen positief geadviseerd, soms met enkele kritische kanttekeningen. In 2022 bracht de CR geen ongevraagde adviezen uit.

## Organisatiestructuur cliëntenraden



De CR van GGZ Friesland werkt met een plat organisatiemodel, waardoor de medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de cliënt ligt. Elke cliëntenraad is gekoppeld aan een divisie van GGZ Friesland. De verbindende schakel tussen de raden zijn de algemene ledenvergaderingen en het voorzittersoverleg, waarin de drie voorzitters en de vervangend voorzitters de ideeën, meningen, vragen en besluiten binnen hun raden over divisie-overstijgende onderwerpen inbrengen, uitwisselen, afstemmen en bundelen. Daarnaast functioneren twee werkgroepen, alle twee toegankelijk voor alle raadsleden die daarin interesse hebben. Eén houdt zich bezig met PR, de bekendheid van de CR en het werven van nieuwe leden (CR PR-groep). De andere houdt zich bezig met beleidszaken, zoals het beantwoorden van ingewikkelde adviesaanvragen (Commissie Beleid).

In 2022 is het Huishoudelijk reglement van de Cliëntenraad vastgesteld en getekend. Ook is er gewerkt aan kleine aanpassingen in de samenwerkingsovereenkomst tussen de raden, directies en de RvB.

*Jouw zorg, ons werk!*



### **CR PR-werkgroep**

**Missie: de bekendheid van de CR onder cliënten en medewerkers van GGZ Friesland vergroten en nieuwe leden aantrekken.**

De PR-groep is samengesteld uit leden van de CR-divisieraden, die zich in willen zetten voor deze missie. Er werden columns geschreven en aangeleverd voor het personeelsblad BAAT en cliëntenblad Podium. Met behulp van geüpdatete PR-materialen en inzet van de afdeling communicatie hebben de activiteiten van de PR-groep geleid tot een mooie groei van het aantal raadsleden.

In de aanloop naar kerst heeft de CR een mooie actie opgezet voor alle cliënten; op verschillende locaties en op het kerstevent heeft de raad een kerstattentie met kaartje uitgedeeld, iedereen kon dit enorm waarderen!

### **De Cliëntenraad Inspiratieprijs**

**Missie: een podium creëren voor kunstenaars met een psychische kwetsbaarheid**

De Cliëntenraad Inspiratieprijs is een prijs verbonden aan een expositie van kunst gemaakt door cliënten van GGZ Friesland; zij krijgen in deze expositie een podium om hun talenten te tonen. Dit project is gestart in 2019, maar heeft door corona in de uitvoering vertraging opgelopen. De expositie heeft in 2021 plaatsgevonden door heel Friesland en heeft veel positieve reacties opgeleverd. De uiteindelijke afsluiting van dit project is in de vorm van een groot slotfeest in Theater Sneek gehouden, waarbij deelnemers, organisatie en medewerkers van GGZ Friesland werden uitgenodigd voor de prijsuitreiking. Met exposities op 5 locaties in heel Friesland, bijna 60 deelnemers, veel bezoekers en veel creativiteit kunnen we dit project zeker een succes noemen. Daarbij willen we nogmaals benoemen dat de CR de betrokkenheid van de organisatie hierin enorm waardeert.

### **Commissie Beleid**

**Missie: het ontlasten van de CR-divisieraden bij divisie-overstijgende beleidsvraagstukken en ter ondersteuning van raden die een te krappe bezetting hebben.**

De Commissie Beleid bestaat uit leden van de drie CR-divisieraden, die zich in willen zetten voor deze missie en ervaring hebben met en/of interesse hebben in beleid. De werkgroep werd in 2022 ingezet bij de behandeling van de volgende adviesaanvragen: sluiting BW de Woldenhof, aanstelling interim bestuurder GGZ Friesland, beleidsplan WvGGZ 2022-2023, analyse verplichte zorg ten behoeve van de IGJ (Inspectie Gezondheid en Jeugd), profielschets voor bestuurder RvB.



2022 was een pittig jaar voor de CR van divisie 1. De CR kon na corona weer opstarten met het achterban contact, maar door de krappe bezetting lukte het niet altijd om alles op te pakken en alle locaties te bezoeken. Een aantal locaties wordt regelmatig bezocht en daar waar dat niet lukt, bieden de in coronatijd opgestarte maandelijkse overleggen met de teammanagers een welkome aanvulling in het onderhouden van de contacten. Daarnaast ervaart de raad de regelmatige overleggen met de directie als zeer plezierig.

### **Aandachtsgebieden: Van Andel Ouderenpsychiatrie, Neuropsychiatrie, Herstel & Behandeling, Herstelcentrum**

Aantal leden per 1 januari 2022: 4

Aantal leden per 1 januari 2023: 5

**Overleggen:** raadsvergaderingen (maandelijks) waarbij twee keer per jaar de directie aanschuift; overleg voorzitter met directie (zes-wekelijks); deelname voorzittersoverleg met de RvB (maandelijks); Flexible Assertive Community Treatment (FACT)-overleggen, Locatie Overleg Veilige Zorg (LOVZ); CR PR-groep overleg (maandelijks); overleg met Raad van Toezicht (RvT) GGZ Friesland (2 x per jaar). De Algemene Ledenvergadering heeft in 2022 twee keer kunnen plaatsvinden.

**Contact met cliënten:** de geplande activiteiten op het gebied van contact met de achterban konden door onderbezetting helaas niet volledig gerealiseerd worden. Op een aantal locaties is zeer regelmatig contact met de cliënten. Daar waar dat niet lukt wordt naar alternatieve werkwijzen gezocht.

**Adviesaanvragen:** benoeming manager FACT Leeuwarden/Van Andel Dokkum, benoeming directeur behandelenzaken, benoeming directeur algemene zaken, benoeming manager behandelenzaken FACT Leeuwarden Noord/Zuid, manager behandelenzaken FACT Drachten, manager behandelenzaken Van Andel team Zuidwest, EPA-pilot, benoeming manager FACT+ Sneek. Op alle 8 aanvragen werd positief geadviseerd.

**Overige activiteiten:** uitleg resultaten en begroting GGZ Friesland, deelname aan Cliëntkamer Mind, bijwonen spiegel-focusgesprekken, bijwonen klantenarena Herstelcentrum.

**Deskundigheidsbevordering en teambuilding:** bijwonen Algemene Ledenvergadering, diverse cursussen en trainingen, workshops Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC), rondleiding terrein Franeker.



## CR Divisie 2 en Kinnik

2022 was een jaar van groei: de CR van divisie 2 kende in het afgelopen jaar een groei in het aantal raadsleden, maar vooral ook in de hoeveelheid activiteiten. Na corona is stevig ingezet op het opnieuw opstarten van alle afdelingsbezoeken en het achterbancontact. Met veel energie hebben de raadsleden dit opgepakt en in samenspraak met de verschillende managers is er veel gebeurd. Bijna alle afdelingen worden weer bezocht en er is goed contact tussen de raadsleden en de cliënten. Gedurende dit jaar is de regionalisering verder uitgerold en hierbij heeft de CR de vinger aan de pols gehouden voor wat betreft de implicaties voor de cliënten.

De raad van divisie 2 is erg blij met het netwerk dat in de afgelopen jaren is opgebouwd, zij hebben goede contacten zowel binnen als buiten GGZ Friesland. Dit betreft bijvoorbeeld cliëntenraden van andere organisaties en netwerkorganisaties zoals Zorgbelang Fryslân. En binnen GGZ Friesland weten medewerkers en management de CR te vinden als gesprekspartner.

### **Aandachtsgebieden: Urgent en Intensief, Behandeling en Genezing, Kinnik, JVC**

Aantal leden per 1 januari 2022: 4 leden en 2 aspirant-leden

Aantal leden per 1 januari 2023: 6 leden en 1 aspirant-lid

**Overleggen:** raadsvergaderingen (maandelijks), om de maand met directie; deelname voorzittersoverleg met de RvB (maandelijks); CR PR-groep overleg (maandelijks); overleg jeugdleden bij Zorgbelang Fryslân; overleg met RvT GGZ Friesland (2 x per jaar). De Algemene Ledenvergadering heeft in 2022 twee keer kunnen plaatsvinden.

**Contact met cliënten:** het contact met de achterban kon weer worden opgestart. Vrijwel alle afdelingen werden weer bezocht en er zijn plannen gemaakt om de overige afdelingen weer op te starten. Naast de achterbanbezoeken bij de eigen divisie, zijn de raadsleden van divisie 2 regelmatig ingesprongen bij bezoeken van de andere divisies.

**Dossiers:** regionalisering en huisvesting/inrichting Brédyk.

**Adviesaanvragen:** benoeming manager behandelen voor IHT Heerenveen/Drachten, benoeming algemeen manager specialistische teams Behandeling & Genezing, benoeming manager behandelen persoonlijkheidsstoornissen, benoeming algemeen manager JVC Drachten/Sneek/Heerenveen, benoeming algemeen manager persoonlijkheid en trauma, benoeming algemeen manager FPA, sluiting dagbehandeling Angst & Stemming.

In totaal werden 7 adviesaanvragen behandeld. Op alle 7 aanvragen werd positief geadviseerd.

**Overige activiteiten:** uitleg resultaten en begroting GGZ Friesland, overleg en bezoek Zilveren Kruis.

**Deskundigheidsbevordering en teambuilding:** bijwonen Algemene Ledenvergadering, diverse cursussen en trainingen, workshops Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC), voorzitterscursus LOC, rondleiding terrein Franeker.



Na een moeizaam 2021 was de blik van de raad MindUp vooral gefocust op het groeien van de raad en het opbouwen van de werkzaamheden. Er zijn veel contacten geweest met managers om hieraan te werken. Het is mooi dat gedurende dit jaar de raad is uitgebreid met een aantal leden en dat zij gezamenlijk de contacten met de achterban weer oppakken.

**Aandachtsgebieden: dagbesteding en beschermende woonvormen (BW's)**

Aantal leden per 1 januari 2022: 1 en 2 aspirant-leden

Aantal leden per 1 januari 2023: 5 leden

**Overleggen:** raadsvergaderingen (maandelijks), om de maand met directie; deelname voorzittersoverleg met de RvB (maandelijks); provinciaal veiligheidsoverleg; overleg met het Herstelcentrum; overleg met RvT GGZ Friesland (2 x per jaar). De Algemene Ledenvergadering heeft in 2022 twee keer kunnen plaatsvinden.

**Contacten met cliënten:** het contact met de achterban kon weer worden opgestart. Maar door onderbezetting konden de geplande activiteiten op het gebied van contact met de achterban helaas niet volledig gerealiseerd worden. Op een aantal locaties is zeer regelmatig contact met de cliënten. Daar waar dat niet lukt wordt naar alternatieve werkwijzen gezocht. Ook heeft men ingezet op veel contact met het management en directie.

**Adviesaanvragen:** sluiting BW De Woldenhof.

In totaal werd er 1 adviesaanvraag behandeld. Op deze aanvraag werd positief geadviseerd.

**Overige activiteiten:** MindUp dag bijgewoond

**Deskundigheidsbevordering en teambuilding:** bijwonen Algemene Ledenvergadering, diverse cursussen en trainingen, workshops Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC), rondleiding terrein Franeker.