

GGZ Friesland Privacystatement

We doen er bij GGZ Friesland alles aan om jouw persoonlijke gegevens goed te beschermen. In dit privacystatement leggen wij uit hoe we met jouw gegevens omgaan. Heb je een vraag? [Dan kun je contact met ons opnemen](#). Onderaan dit document staan de contactgegevens.

Bij GGZ Friesland hebben wij te maken met persoonsgegevens van:

- Patiënten
- Naastbetrokkenen
- Medewerkers
- Vrijwilligers
- Overig

Hieronder leggen we per doelgroep uit hoe we met de gegevens omgaan.

Zo gaan we met gegevens van patiënten om

Als je patiënt bij ons bent, zijn wij wettelijk verplicht hiervan een dossier bij te houden. Wij noemen dit het elektronisch patiëntendossier (EPD). Voor alles wat in dit dossier staat, geldt ons beroepsgeheim en geheimhoudingsplicht. Alles in dit dossier is dus vertrouwelijk. Alleen mensen die bij jouw behandeling betrokken zijn, kunnen het inzien.

Wij nemen ook contact op met je huisarts of verwijzer om te vertellen hoe de behandeling gaat. Dit overleggen we met jou aan het begin van de behandeling. Als je dit niet wilt kun je dit laten weten.

Als de behandeling klaar is, bewaren we jouw dossier nog 20 jaar.

Zelf toegang krijgen tot je dossier

Je kunt zelf je eigen dossier inzien. Als je nog geen toegang hebt, kun je mailen naar inlichtingen@ggzfriesland.nl.

Voordelen van het digitale dossier:

- Je kunt het dossier inzien wanneer je wilt
- Het is digitaal en beveiligd
- Je beslist zelf met wie je de informatie deelt

Ben je nog in behandeling bij GGZ Friesland? Vraag dan je behandelaar om toegang tot je digitale dossier.

Sommige gegevens komen niet in jouw dossier, maar worden wel vastgelegd:

- De behandeling van klachten en incidenten. Deze informatie bewaren we 1 jaar. Of langer als de Inspectie ons dit verplicht.
- Als je deelnemer bent van een bijeenkomst. Na de deelname gooien we jouw gegevens weg.
- Als je meedoet aan een onderzoek
- Bij cameratoezicht
- Voor andere doelen, maar dan alleen met jou toestemming vooraf.
- Bij samenwerkingen met andere partijen. GGZ Friesland werkt samen met FACT+, FACT Jeugd Fryslân, ACT, MDA++
- Als GGZ Friesland moeten wij gegevens van patiënten aanleveren bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Als je het hier niet mee eens bent, kun je [dit formulier](#) uitprinten, invullen en opsturen. Je kunt het ingevulde en ondertekende formulier afgeven bij de receptie van GGZ Friesland. Of je kunt het formulier (gratis) opsturen naar GGZ Friesland, Antwoordnummer 6271, 8900 VC, Leeuwarden.

Jouw privacy als naastbetrokkene van een patiënt

Als naastbetrokkene – familielid of vriend - kun je helpen bij het herstel van een patiënt. Om die reden zetten we soms jouw contactgegevens in het dossier van de patiënt. Zo kunnen we contact opnemen als dat nodig is. Deze gegevens slaan we alleen op met jouw toestemming. Als je het hier

toch niet mee eens bent, kunt je dat aangeven. Dat kan via de regiebehandelaar van GGZ Friesland of via [het Privacy-contactformulier](#).

Jouw privacy als medewerker

Wij bewaren de gegevens van onze medewerkers. Zo kunnen we de afspraken die we in het arbeidscontract hebben gemaakt nakomen. Deze gegevens zijn in te zien in het elektronisch personeelsdossier of op te vragen via je leidinggevende.

Meer informatie over de verwerking van gegevens van medewerkers staan in het beleidsdocument 'Personeelsdossier' in het Kwaliteitshandboek. Dit is een intern document. Als je geen rechten hebt om dit te openen, kun je dit aangeven op het Privacy-contactformulier. Geef dan aan dat je het beleid over persoonsgegevens voor medewerkers wilt ontvangen.

Jouw privacy als vrijwilliger

Als GGZ Friesland werken we ook samen met vrijwilligers. Als je vrijwilliger bent, verwerken wij je naam, adres en woonplaats. Zo kunnen we je bereiken als dat nodig is. We sluiten ook een contract met onze vrijwilligers af. Als een vrijwilliger stopt bij GGZ Friesland, gooien we de gegevens weg.

Je kunt het aangeven als je het niet eens bent met de registratie van je gegevens. Dit kan bij je contactpersoon van GGZ Friesland of via [het Privacy-contactformulier](#).

Overig

Aanmelden nieuwsbrieven en bijeenkomsten

GGZ Friesland verwerkt tot slot nog gegevens van mensen die zich inschrijven voor nieuwsbrieven en bijeenkomsten, zoals een symposium, cursus of workshop.

Wij verwerken jouw gegevens alleen als je deze aan ons geeft en op basis van jouw toestemming. Je kunt deze toestemming intrekken. Dat kan via dezelfde weg als waar je de toestemming hebt gegeven. Ook kun je contact opnemen via [het Privacy-contactformulier](#).

Onderzoek

We verwerken ook persoonsgegevens voor onderzoek. We doen onderzoek om de kwaliteit van de zorg te kunnen verbeteren. We voeren deze drie soorten onderzoek uit bij GGZ Friesland:

1. Onderzoek met anonieme gegevens. Dit betekent dat de gegevens niet terug te leiden zijn naar (ex-)patiënten.
2. Onderzoek met gepseudonimiseerde gegevens. Deze gegevens zijn via een omweg mogelijk terug te leiden naar (ex-)patiënten. Je kunt via [het Privacy-contactformulier](#) aangeven als je niet wilt dat we jouw gegevens gebruiken.
3. Onderzoek waarbij we 'echte' persoonsgegevens gebruiken. Deze gegevens zijn terug te leiden naar (ex-)patiënten. Bij deze onderzoeken vragen we duidelijk vooraf om toestemming voor het gebruik van jouw gegevens. Je kunt deze toestemming achteraf intrekken. Dat kan via jouw contactpersoon bij GGZ Friesland of via [het Privacy-contactformulier](#).

Cameratoezicht

In deze situaties nemen we camerabeelden op:

- Op terreinen en in gebouwen van GGZ Friesland. Dit doen we in het kader van de veiligheid. Deze opnames bewaren we maximaal 4 weken.

- Als onderdeel van de behandeling van de patiënt. Alleen als het ter aanvulling op de behandeling is. De patiënt moet hier toestemming voor geven. We bewaren deze beelden zo kort mogelijk. We melden vooraf aan de betrokkenen hoe lang we de beelden bewaren.
- Onderwijs en intervisie. Patiënt en medewerker moeten toestemming geven. We bewaren de beelden zo kort mogelijk.
- Heimelijk toezicht (verborgen toezicht). Dit doen we als we denken dat er strafbare feiten gepleegd worden. De uitvoering gaat volgens daarvoor geldende strikte regels. Opnames bewaren we maximaal 4 weken.

Contact

Heb je vragen over de manier waarop wij gegevens verwerken? Wil je een kopie van jouw gegevens? Of wil je je gegevens inzien, aanvullen, aanpassen of vernietigen? Je kunt een verzoek indienen bij je (ex)-behandelaar. Je kunt het verzoek ook via het [privacy-contactformulier](#) indienen.