

## Jouw online portaal

### Altijd toegang tot je persoonlijke dossier

#### Bekijk jouw dossier in Caren

Caren is een online portaal waar je een persoonlijk account kunt aanmaken. Je dossier bij MindUp kun je koppelen aan je account. Dan kun je bijvoorbeeld jouw afspraken, herstelplan en rapportages inzien. In deze flyer leggen we je uit hoe je toegang tot Caren kunt krijgen.

#### Maak eenvoudig een account aan in Caren

Dit kost je maar een paar minuten tijd.

**Stap 1:** Ga naar [www.caren.nl](http://www.caren.nl) en klik op 'Account aanmaken'.

**Stap 2:** Volg alle stappen.

- Heb je een brief met een activatiecode gekregen? Dan kun je die invullen.
- Heb je geen brief met een activatiecode gekregen? Ga dan door met het aanmaken van je account. En vraag bij jouw begeleider een activatiecode aan. Het koppelen van jouw dossier aan jouw account kun je dan later doen. Verderop in deze flyer lees je hoe je dit kunt doen.

**Stap 3:** Je krijgt een e-mail van Caren. In deze e-mail kun je je account bevestigen.

**Stap 4:** Kies een wachtwoord dat niet makkelijk te raden is. Een sterk wachtwoord bestaat uit hoofdletters, kleine letters, cijfers en een speciaal teken (bijvoorbeeld een # of een ^).

Het aanmaken van je account is klaar. Je kunt nu aan de slag met Caren. En jouw dossier altijd en overal bekijken.

### **MindUp koppelen aan jouw account**

Er zijn 2 manieren om jouw dossier bij MindUp te koppelen aan jouw account in Caren.

**Optie 1:** Log in op je account in Caren. Ga naar de knop 'Code invoeren'. En volg de stappen.

**Optie 2:** Log in op je account in Caren. Ga naar het tabblad 'Connecties'. Klik op 'Brief ontvangen?'. En volg de stappen.

Jouw persoonlijke dossier bij MindUp kun je nu inzien in Caren.

### **Krijg je ook zorg van een andere zorgverlener die Caren gebruikt?**

Dan kun je die ook koppelen aan het portaal. Zodat je al jouw zorggegevens op 1 plek terug kunt vinden.

### **Je kunt ook familie en naasten uitnodigen voor toegang tot jouw portaal**

Jij bepaalt wie je uitnodigt en wat je deelt.

# **Je kunt in Caren bijvoorbeeld jouw afspraken, herstelplan en rapportages inzien.**

### **Heb je vragen over Caren?**

Ga dan naar [www.caren.nl](http://www.caren.nl). Op de website van Caren vind je uitgebreide handleidingen, handige video's en antwoorden op veelgestelde vragen. Er is ook een helpdesk waar je terecht kunt met je vragen.

*Tip: gebruik je telefoon liggend.*

